

Muur doorbroken



Na mijn overstap van het bedrijfsleven naar de zorg was ik direct onder de indruk van het vakmanschap en de passie die hier zo onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden. Tegelijkertijd zag ik ook kansen voor verbetering, zoals bij het inwerken van nieuwe collega's. Daarom bedacht ik een multidisciplinair, centraal inwerkprogramma. Het idee was om collega's uit het primaire proces – op het gebied van kwaliteit, veiligheid, systemen en gemeenschappelijke handelingen – uniform op te leiden. En dat in drie dagen tijd. Dit idee stuitte in eerste instantie op veel weerstand. Toch is het gelukt...

Sinds dit najaar leiden we verpleegkundigen, laboranten, artsen (in opleiding) en verzorgenden gezamenlijk op. Om dit te realiseren, hebben we allereerst inzichtelijk gemaakt hoeveel inwerkuren we hiermee besparen: het creëren van urgentie. Vervolgens ging ik op zoek met wie ik een 'coalitie' kon vormen. Ik wist een aantal belangrijke *stakeholders* enthousiast te maken en een goed team te vormen. We werkten onze visie uit: samen bedachten we het idee van een *escaperoom* in de vorm van een muur vol kluizen, met inhoudelijke games en inspirerend lesmateriaal. Met het ontwerpen en testen van de eerste spellen creëerden we successen, die zorgden voor een groter draagvlak bij andere collega's.

En toen kwam corona. Ondanks dat lukte het ons om door te gaan. Zo werkten collega's in hun vrije tijd scripts voor animaties uit. Door de drukte in het zorgproces konden deze collega's helaas de scripts zelf niet inspreken, maar collega's van stafafdelingen sprongen gelukkig bij. Tijdens de pauzes werden de games in de koffiekamers volop getest. Hierdoor kregen we zelfs veel meer feedback dan we bij het oorspronkelijke testplan hadden gekregen.

Inmiddels is de muur af. Iets wat begon als een idee is iets van ons allemaal geworden. Dit centrale inwerkprogramma hebben we echt met en voor elkaar ontwikkeld. Met als resultaat dat collega's efficiënter, beter, sneller en uniform worden ingewerkt. Het programma wordt zelfs gemiddeld met een 9 beoordeeld!

Zo hebben we samen stiekem het verandermodel van Kotter doorlopen.

Miriam Boer, manager AVL Academie, founder Leerpoli en docent Opleidingskunde ICM trainingen en opleidingen